APROBADO

19/07/2024
INTERVENTORÍA
ANDRÉS CARDOZO

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Alcaldía Local de Santa Fe

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Periodo del 1 al 30 de junio de 2024

Consorcio Instituciones 2024

Profesional Social: Alexandra Milena Beltrán Suárez

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 4
1. INTRODUCCIÓN 5
2. LOCALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN 5
3. ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN SOCIAL 6
4. PROGRAMA DE INFORMACIÓN 6
5.1. SOCIALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES 7
5.2. REUNIONES EXTRAORDINARIAS 7
6. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN 7
6.1. PUNTO SATELITE DE INFORMACIÓN 8
7. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN ACTIVIDADES TÉCNICAS 8
7.1. ACTAS DE VECINDAD 8
8. PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 8
8.1. ATENCIÓN DE PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES– PQRS. 9
8.2. GENERACIÓN DE EMPLEO 9

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....3

TABLA 2. SALONES COMUNALES OBJETO DE INTERVENCIÓN.....5

TABLA 3. INFORMACIÓN PUNTO DE ATENCIÓN CREA VIRTUAL.....8

TABLA 3. INFORMACIÓN PQRS.....8

ANEXOS

Anexo 1. Acta color pintura externa e interna salón comunal Mirador

Anexo 2. Acta socialización de afectación en la movilidad por instalación de andamio en el salón comunal Rocío Bajo

Anexo 3. Acta de vecindad salón comunal Mirador firmada

Anexo 4. Registro fotográfico actividades gestión social

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Tabla 1. Información general del proyecto

INFORMACIÓN GENERAL	
TIPO DE CONTRATO	CONTRATO DE OBRA PÚBLICA
No. CONTRATO	FDLSF-COP-304-2023
NOMBRE DEL CONTRATISTA	CONSORCIO INSTITUCIONES 2024
PLAZO DE EJECUCIÓN	Cinco (5) meses
VALOR	$ 510.515.400
FECHA ACTA DE INICIO	15/01/2024
PRORROGA No. 1	Un (1) mes
FECHA DE TERMINACIÓN	14/07/2024
OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE

Fuente: Consorcio Instituciones 2024

1. INTRODUCCIÓN

La ALCALDÍA LOCAL DE SANTA FE y el CONSOSRCIO INSTITUCIONES 2024, suscribieron el contrato de obra pública No. FDLSF-COP-304-2023, cuyo objeto es, "CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE.", teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el Informe Mensual de la Gestión Social No 4 correspondiente al periodo del 1 al 30 de junio de 2024, orientado a la descripción de las actividades proyectadas para la Gestión Social durante el desarrollo del contrato.

2. LOCALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

El proyecto se ejecuta en la Localidad número tres (3) de Santa Fe, ubicada en el centro de laciudad de Bogotá, con una división de cinco (5) Unidades de Planeamiento Zonal – UPZ: Sagrado Corazón, La Macarena, Las Nieves, Las Cruces y Lourdes. Limita al sur con la Localidad de San Cristóbal y la Quebrada Los Laches; al norte con la Localidad de Chapinero; al occidente con la Localidad de los Mártires y al riente con el Municipio de Choachí.

Fuente 1: http://www.ofecfuturoscientificos.com/colegios-oficiales-santafe.html



Localidad de Santa Fe

Por lo anterior, el área de influencia directa del contrato se localiza en las UPZ que se relacionan a continuación: Lourdes: Pertenece a la Unidad de Planeación Zonal número 96, la cual limita al norte con la avenida Circunvalar; al oriente con el perímetro urbano; al sur con la Avenida primera o Avenida La Hortua y, al occidente con la transversal 7ª este y la carrera 3ª este y Avenida de La Hortua. Comprende los siguientes barrios: Atanasio Girardot, Cartagena, Egipto, Egipto Alto (J.C. Turbay), El Balcón, El Consuelo, El Guavio, El Mirador, El Rocío, El Triunfo, Fabrica de Loza, Gran Colombia, El Dorado, La Peña, Los Laches, Lourdes, Ramírez, San Dionisio, Santa Rosa de Lima, Vitelma.

Los salones comunales a intervenir son:

Tabla 2. Salones comunales objeto de intervención

No	SALÓN COMUNAL	DIRECCIÓN
1	El Verjon Bajo	Colegio Verjon Bajo km 11 Vía la Calera
2	El Rocío	Carrera 5 Este# 3 B 20
3	Turbay Ayala	Calle 9 B # 5 – 35
4	Cartagena	Cl. 1 Bis #2 Este-39
5	El Mirador	Carre 2 # 1 A-69

Fuente: Consorcio Instituciones 2024

3. ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN SOCIAL

Por medio de las actividades de gestión social, se han realizado en el marco del contrato FDLS 304-2023 las siguientes actividades para el periodo del informe mensual No. 4: Contacto con el presidente de la junta de acción comunal del Mirador, para presentar el acta de vecindad elaborada con apoyo del área técnica y contacto con las personas de la comunidad, para socializar información propia de la obra.

4. PROGRAMA DE INFORMACIÓN

Para el periodo del informe social No. 4, se hizo contacto con el presidente de la junta de acción comunal del Mirador, para hacer el levantamiento de un acta, con el objetivo de formalizar los colores que se aplicarían en la parte externa e interna del salón comunal.

Por otro lado, se hizo contacto con los vecinos del salón comunal del Rocío, para informar que el área técnica debía armar un andamio para hacer unas actividades propias del mantenimiento del lugar.

5.1. SOCIALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Para el periodo del informe mensual No. 4, se tuvo contacto con el presidente del salón comunal del Mirador, para dejar por escrito la solicitud referente al color de la pintura que se debía aplicar en la parte interna y externa del salón comunal. **(Anexo 1. Acta color pintura externa e interna salón comunal Mirador)**

El área técnica informó que debía hacer uso de un andamio por un periodo de máximo cuatro días, para hacer las actividades externas en el salón comunal del Rocío, por ese motivo desde la gestión social se hizo acercamiento con las personas de la comunidad, para comunicar sobre esta actividad y la posible afectación en el tránsito peatonal. Se pudo evidenciar que había una motocicleta aparcada en el sector, pero se pudo verificar, por información de una señora del predio donde se observó el vehículo, que este no se estaba siendo usado, sin embargo, se aclaró que el espacio que queda durante la instalación del andamio solo es para paso peatonal, por esa razón, este vehículo no podría retirarse una vez se inicie la intervención. **(Anexo 2. Acta socialización de afectación en la movilidad por instalación de andamio en el salón comunal Rocío Bajo)**

5.2. REUNIONES EXTRAORDINARIAS

Para el periodo del informe mensual No.4 no realizaron actividades al respecto.

6. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN

Para el presente periodo del informe No 4., desde la gestión social se hizo la actualización de los carteles del Punto Satélite de Información, en los salones comunales de El Rocío y Turbay Ayala. Teniendo en cuenta que el salón comunal de Cartagena fue entregado a la interventoría, se retiró la cartelera informativa.

6.1. PUNTO SATELITE DE INFORMACIÓN

El cartel del Punto Satélite de Información se actualizó en los salones comunales del Rocío y Turbay Ayala, ya que aún se siguen haciendo actividades técnicas en estos lugares.
Se dejó instalado el volante de contratación de mano de obra no calificada -MONC, para que las personas de la comunidad tengan acceso a la información.

7. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN ACTIVIDADES TÉCNICAS

Para el periodo del presente informe, no fue necesario hacer actividades referentes al levantamiento de actas de vecindad, porque a la fecha, ya se cuentan con todas estas actas de inicio.

Se proyecta para el periodo de julio 2024, hacer el acompañamiento para el levantamiento de las actas de vecindad de cierre, una vez se finalicen las intervenciones en cada uno de los salones comunales donde el contratista realizó actividades de mantenimiento.

7.1. ACTAS DE VECINDAD

Para el periodo del informe No.4 se hizo el acercamiento con el presidente de la junta de acción comunal del Mirador, para socializar la información plasmada en este documento del acta de vecindad de inicio, asimismo se hizo la recolección de datos y la firma. **(Anexo 3. Acta de vecindad salón comunal Mirador firmada)**

8. PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El contratista cuenta con el Punto de atención CREA Virtual para la atención al ciudadano, para lograr el objetivo de este programa, se establecieron los canales de atención correspondientes a: correo electrónico, número móvil y de WhatsApp y se definieron los horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Tabla 3. Información Punto de atención CREA virtual

Punto de atención CREA virtual	
Correo electrónico	c.instituciones2024.bogota@gmail.com
Teléfono	3184714579
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Nombre de la profesional social responsable	Alexandra Beltrán Suárez

8.1. ATENCIÓN DE PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES– PQRS

Para el periodo del informe mensual No. 4, no se recibieron PQRS. Imputables al contratista.

Tabla 4. Información PQRS

No. PQRS recibidas		No. PQRS seguimiento		No. PQRS cerradas	
MES	**ACUMULADO**	**MES**	**ACUMULADO**	**MES**	**ACUMULADO**
Marzo	**0**	**Marzo**	**0**	**Marzo**	**0**
Abril	**0**	**Abril**	**0**	**Abril**	**0**
Mayo	**0**	**Mayo**	**0**	**Mayo**	**0**
Junio	**0**	**Junio**	**0**	**Junio**	**0**

8.2. GENERACIÓN DE EMPLEO

Para el presente periodo, se instaló el volante informativo de contratación de mano de obra no calificada -MONC, en la cartelera informativa del Punto Satélite de Información, en los salones comunales del Rocío y de Turbay Ayala.

A través de los canales de comunicación dispuestos por el contratista, no llegaron hojas de vida de personas de la Localidad de Santa Fe.

Elaboró:

ALEXANDRA M. BELTRAN SUAREZ
Profesional Social Contratista

ANEXO 1

Consorcio Instituciones 2024	FORMATO		BOGOTÁ
	ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD		
	PROCESO	VERSIÓN	
	GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1.0	
CONTRATO No.: FDLSF-COP-304-2023	HORA INICIO: 9:00 am		Hoja 1 de 2
FECHA:	HORA DE FINALIZACIÓN:		Acta No

OBJETO DEL CONTRATO: "CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONESCOMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE"

ORDEN DEL DÍA

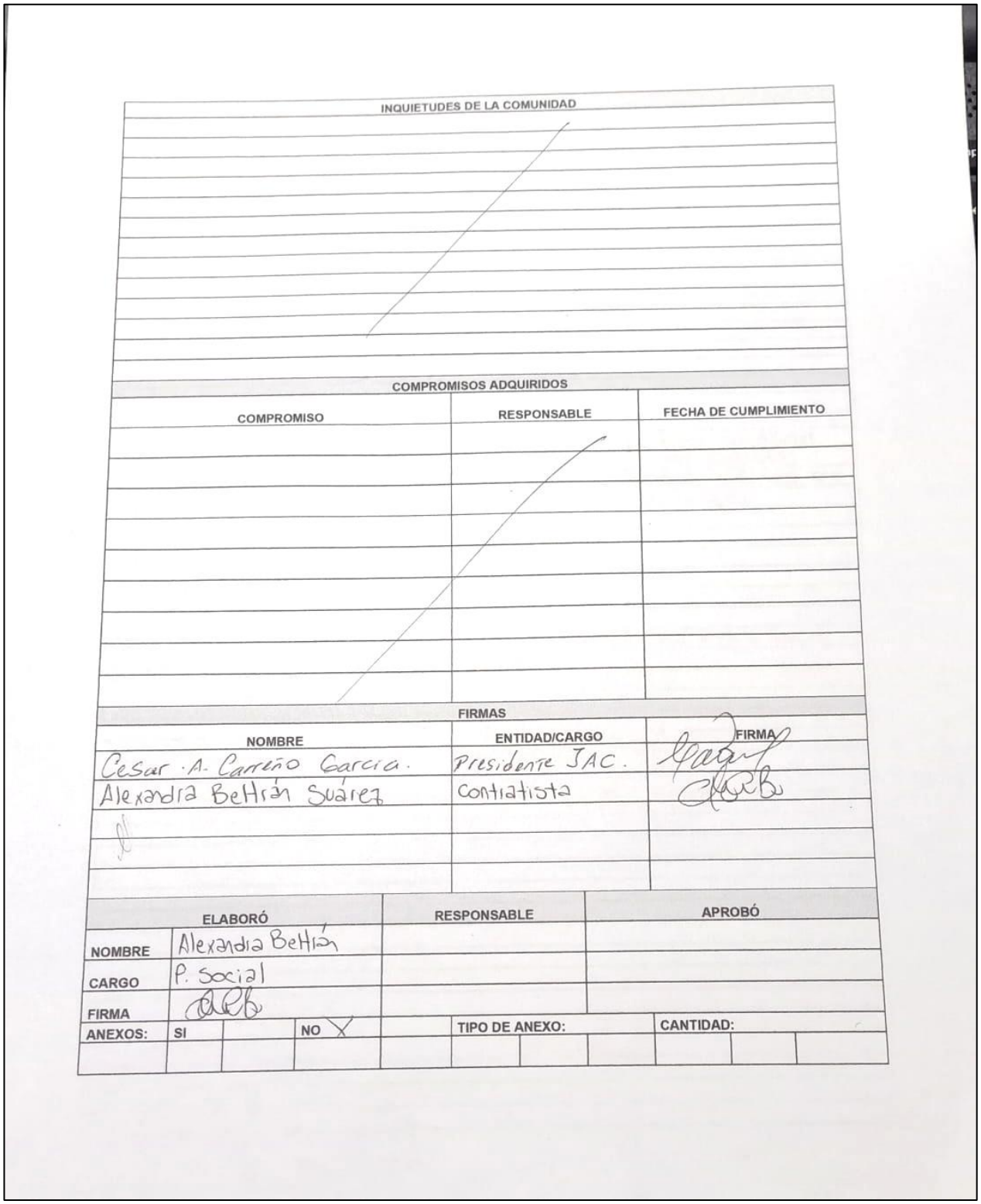
- Saludo
- Definición colores

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Desde el componente social del contratista, se hace contacto con el presidente de la junta de acción comunal del Mirador, con el objetivo de dejar constancia escrita de los colores que quedarían en la parte interna y externa del salón comunal.

Colores:
- Interno: Curubo
- Ornamentación: Blanco
- Exterior. Verde primavera

Atendiendo esta solicitud el contratista aplicará estos tonos, durante la ejecución de las actividades.



INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

FIRMAS		
NOMBRE	ENTIDAD/CARGO	FIRMA
Cesar A. Carreño Garcia.	Presidente JAC.	
Alexandra Beltrán Suárez	Contratista	

	ELABORÓ	RESPONSABLE	APROBÓ
NOMBRE	Alexandra Beltrán		
CARGO	P. Social		
FIRMA			

ANEXOS:	SI		NO X		TIPO DE ANEXO:			CANTIDAD:		

ANEXO 2

Consorcio Instituciones 2024	FORMATO	
	ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD	
	PROCESO	VERSIÓN
	GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1.0

Contrato No.: COP-304-2023 HORA INICIO: 2:30 pm Hoja 1 de 2

FECHA: 25-06-2024 HORA DE FINALIZACIÓN: 3:00 pm Acta Nº

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR POR EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS A MONTO AGOTABLE, EL DIAGNOSTICO Y LAS OBRAS DE MANTENIMIENTO, REQUERIDAS EN LOS SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE

ORDEN DEL DÍA

- Saludo
- Socialización de la información

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Desde el componente social del contratista, se hace contacto con las personas de la comunidad, vecinos al salón comunal del Rocío Bajo, para informar que a partir del 26 de junio de 2024 y por aproximadamente cuatro días, el área técnica instalará un andamio, lo cual afectara la movilidad en este sector, sin embargo, los técnicos garantizaran que las personas puedan salir e ingresar a la cuadra.

Este andamio es necesario, para hacer las actividades externas en el salón comunal.

Se observa una moto aparcada, pero al parecer no esta siendo utilizada por el momento.

Predios donde atendieron la visita;

- Cll 3 A Bis # 5-31 Este, interior 2
- Cll. 3 A Bis # 5-31 Este, interior 1
- Cll. 3 A Bis # 5 A - 47 Este.

INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

FIRMAS		
NOMBRE	ENTIDAD/CARGO	FIRMA
Valentia Acevis	Comunidad	Recibe información pero no firma
Blanca Ramirez	Comunidad	
Alexandra Bethán S.	contratista	

ELABORÓ			RESPONSABLE	APROBÓ
NOMBRE	Alexandra Bethán S			
CARGO	P. Social			
FIRMA				
ANEXOS:		NO X	TIPO DE ANEXO:	CANTIDAD:

ANEXO 3

FORMATO
ACTA DE VECINDAD

VERSIÓN 2.0

PROCESO
Gestión Social y Servicio a la Ciudadanía

FECHA			CONTRATO OBRA N°	CONTRATO INTERVENTORIA N°	ACTA No	
29	MAYO	2024	COP-364-2023		4	APERTURA ■ CIERRE □

1. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE FACHADA



2. DATOS DEL PREDIO

Nombre del Propietario o encargado	César Carreño García - Presidente JAC
CC propietario o encargado	12 557 411
Teléfono	3144208584
Correo electrónico	cesar102acg@gmail.com
Dirección	cra 2 # 7A - 69
Long. del frente (mts)	Nro. de pisos 1
	Estrato 1

	SI	NO	OBSERVACIONES
1. Portón de Acceso	☒	☐	
2. Cerramiento	☐	☒	
3. Alcantarillado	☒	☐	
4. Energía	☒	☐	
5. Andén	☒	☐	
6. Señalización	☐	☒	
6. Otros	☐	☐	

USO ACTUAL

1. Residencial	☐	6. Rural	☐
2. Comercial	☐	7. Agricultura	☐
3. Industrial	☐	8. Mixto	☐
4. Institucional	☒	9.Otro?	☐
5. Recreacional	☐	Cual:	

ACCESOS VEHICULARES

Garaje	SI ☐	NO ☒
Cuantos		
Uso del garaje		
Comercio	SI ☐	NO ☒
Ancho de garajes		

3. DESCRIPCIÓN Y ESTADO DEL PREDIO ANTES DE INICIAR CON LA OBRA

Acta de vecindad del salón comunal El Mirador: Mantenimiento general de la pintura interna, para lo cual se hará escarificación, aplicación de estuco y pintura. Para la cocina y los baños se utilizará pintura epóxica. El nivel de las paredes de los sanitarios se subirá, para conformar un espaccio para uso de bodega.
Mantenimiento de la pintura general de los cuartos del salón comunal.
En la parte externa, escarificación, resane con cemento y pegacor, para aplicar la pintura nueva.
El salón comunal tiene los vidrios en buen estado, la pintura de la ornamentación tiene desgaste normal por uso y paso del tiempo
Mantenimiento general del carcamo ubicado en la parte externa, incluida la pintura.
Mantenimiento de la cubierta, se impermeabilizara por sectores identificados previo diagnóstico técnico, se hará el cambio de una parte de la concertina existente y cambio de la parte deteriorada de la canal existente.

	FORMATO ACTA DE VECINDAD	
PROCESO Gestión Social y Servicio a la Ciudadanía		VERSIÓN 2.0



Foto No. 5

Cubierta



Foto No. 6

Paredes resanadas

Para constancia de lo anterior, se firma la presente acta bajo la responsabilidad expresa de los que intervinieron en ella, de conformidad con las funciones desempeñadas por cada uno de los mismos, de acuerdo con el Manual de Interventoría vigente en la fecha del presente periodo de reporte, en Bogotá D.C., a los _____ días del mes de _____ de _____

ELABORÓ:
(Firma) _____
(Nombre) _____
Profesional Técnico - Contratista

REVISIÓN:
(Firma) _____
(Nombre) _____
Profesional Social - Contratista

APROBACIÓN:
(Firma) _____
(Nombre) _____
Profesional Técnico - Interventoría

Vo Bo
(Firma) _____
(Nombre) Alexandra Beltrán Suarez
Profesional Social - Interventoría

(Firma) _____
(Nombre) Cesar A Carreño Garcia
Propietario encargado

ANEXO 4

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
	
CONTACTO PRESIDENTES En el periodo del informe No. 4, se hizo contacto con el presidente de la junta de acción comunal del Mirador, para: -Levantamiento acta de vecndad -socialización acta de vecindad	SOCIALIZACIÓN CON LA COMUNIDAD Se hizo contacto con los vecinos del salón comunal del Rocío, para informar una afectación en la movilidad, por un andamio que se debe utilizar para continuar con el desarrollo de las actividades técnicas
	
PUNTO SATÉLITE DE INFORMACIÓN Desistalación del cartel satélite de información del salón counal Cartagena, porque este punto ya fue entregado a la interventoría	PUNTO SATÉLITE DE INFORMACIÓN Se actualizó en cartel de Punto Satélite de Información en los salones comunales, junto con el volante de contraación MONC
4 	
PUNTO SATÉLITE DE INFORMACIÓN Se actualizó en cartel de Punto Satélite de Información en los salones comunales, junto con el volante de contraación MONC	